

Všeobecné obchodní podmínky

Činka Gym s.r.o.

Rezervace a užívání soukromé samoobslužné posilovny

Účinnost od 26. října 2026 pro nové rezervace v systému Gymify do provozovny Klapkova 185/56 s termínem čerpání od 1. listopadu 2026.

1 Provozovatel a kontaktní údaje

Provozovatel: Činka Gym s.r.o.

IČO: 21365920

Sídlo společnosti: Klapkova 106/51, Kobylisy, 182 00 Praha 8

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 400819

Provozovna: Klapkova 185/56, Kobylisy, 182 00 Praha 8

E-mail: cinkagym@gmail.com

Telefon: +420 605 949 393

Web: <https://www.cinka.eu>

2 Předmět a rozsah podmínek

2.1 Tyto podmínky upravují smlouvu mezi provozovatelem a klientem o dočasném užívání soukromé posilovny v rezervovaném termínu, včetně jejího vybavení, šatny a sociálního zařízení. Účelem užívání je cvičení a související příprava, hygiena a úklid. Individuálně sjednané podmínky mají přednost.

2.2 Služba je samoobslužná, bez stálé přítomnosti obsluhy a bez zajištění trenéra. Provoz je v režimu 24/7 podle dostupných rezervačních slotů. To neznamená nepřetržitou dostupnost zákaznické podpory ani možnost vstupu bez rezervace.

2.3 Klientem může být spotřebitel i podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo svou podnikatelskou činnost nebo samostatný výkon povolání. Samotné uvedení IČO nevylučuje postavení spotřebitele, pokud jedná mimo tuto činnost.

2.4 Rezervace se vytvářejí prostřednictvím systému Gymify dostupného z webu provozovatele, případně v aplikaci Gymify. Aplikace není nutná pro použití QR kódu doručeného e-mailem.

3 Rezervace a uzavření smlouvy

3.1 Klient vybere datum, časový slot, počet účastníků a způsob platby. Před odesláním může zkontrolovat a opravit zadané údaje, konečnou cenu i obsah rezervace. Uvede pravdivé kontaktní údaje, zejména e-mail pro doručení potvrzení a QR kódu.

3.2 Odesláním objednávky ovládacím prvkem jednoznačně vyjadřujícím povinnost zaplatit klient činí závaznou objednávku. Smlouva je uzavřena doručením potvrzení rezervace provozovatelem po úspěšné úhradě nebo odečtení kreditu. Pouhé zahájení platby nebo dočasné blokování slotu není potvrzenou rezervací.

3 Rezervace a uzavření smlouvy pokračování

3.3 Lhůta k zaplacení se řídí údajem zobrazeným při objednávání. Neuhrazená a nepotvrzená objednávka může být po uplynutí této lhůty uvolněna dalším klientům. Pokud platba proběhla, ale potvrzení nedorazilo, klient nejprve zkontroluje složku nevyžádané pošty a poté kontaktuje provozovatele.

3.4 Klient obdrží na svůj e-mail potvrzení obsahující termín, cenu a údaje rezervace spolu se zněním podmínek, které je možné uchovat. Smlouva se uzavírá v českém jazyce; provozovatel ji uchovává elektronicky a na žádost poskytne klientovi údaje o jeho smlouvě. Klient hradí své běžné náklady na internet a telefon; provozovatel neúčtuje zvláštní komunikační poplatky.

3.5 Rezervaci samostatně uzavírá plnoletá, plně svéprávná osoba. Při zastupování jiné osoby musí mít jednatel osoba příslušné oprávnění. Účet a přístupové údaje klient chrání před zneužitím a při změně aktualizuje své kontaktní údaje.

4 Cena a platební podmínky

4.1 Cena je stanovena za jeden slot v délce 74 minut. Základní cena zahrnuje jednu nebo dvě osoby. Třetí a čtvrtá osoba podléhá příplatku podle ceníku zobrazeného před objednáním. Maximální kapacita je čtyři osoby včetně klienta a případného trenéra. Klient uvede skutečný počet účastníků.

4.2 Ceny jednotlivých termínů se mohou lišit podle dne, času a cenové nabídky. Rozhodující je konečná cena v českých korunách zobrazená před závazným odesláním objednávky, včetně všech povinných daní a poplatků. Pozdější změna ceníku nemění cenu již potvrzené rezervace.

4.3 Platba se provádí předem online platební kartou prostřednictvím platební brány nebo dostupným kreditem v systému Gymify. Další platební metody lze použít pouze tehdy, jsou-li nabídnuty při platbě. Poskytovatel platební brány a dostupné platební metody jsou uvedeny v platebním rozhraní. Provozovatel poskytne klientovi doklad o úhradě.

4.4 Platební údaje karty klient zadává do zabezpečeného platebního rozhraní. Případnou nejasnost, duplicitní platbu nebo chybu při úhradě řeší s provozovatelem na kontaktech v článku 1.

5 Kredit v systému Gymify

5.1 Kredit evidovaný u klienta slouží k úhradě rezervací Činka Gym. Při rezervaci se odečte cena zvoleného termínu. Při včasné stornu se odečtený kredit vrátí podle článku 8. Samotné využití kreditu nemění pravidla rezervací ani kapacitní omezení.

5.2 Pokud provozovatel nabízí samostatný nákup kreditu, musí být před nákupem uvedena jeho cena, výše a případná doba platnosti či podmínky bonusu. Tyto podmínky samy nezavádějí dobu platnosti ani propadnutí kreditu. Placený a bezplatně přidělený bonusový kredit musí být rozlišitelný.

5.3 Na samostatný nákup kreditu bez výběru konkrétního termínu se automaticky nevztahuje výjimka z práva na odstoupení uvedená v článku 9. Spotřebitel může od takového nákupu uskutečněného na dálku odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy oznámením na kontakty v článku 1. Stačí jednoznačně uvést své údaje, nákup a rozhodnutí odstoupit; zvláštní formulář není podmínkou.

5.4 Při odstoupení od nákupu nevyužitého placeného kreditu provozovatel vrátí uhrazené peníze stejným platebním prostředkem do 14 dnů od doručení odstoupení, není-li bez dalších nákladů dohodnut jiný způsob, a příslušný kredit zruší. Odstoupení od nákupu kreditu samo o sobě neruší již uzavřenou rezervaci konkrétního termínu; taková rezervace se posuzuje samostatně podle článků 8 a 9. Zákonná práva spotřebitele tím nejsou omezena.

6 Časové sloty a délka užívání

6.1 Denní rozpis tvoří 19 slotů. Každý trvá 74 minut. Mezi navazujícími sloty je jedna minuta; mezi koncem posledního slotu v 05:14 a začátkem následujícího v 05:30 je 16 minut. Tyto mezery nejsou součástí rezervace.

Slot	Začátek	Konec	Slot	Začátek	Konec
1	05:30	06:44	11	18:00	19:14
2	06:45	07:59	12	19:15	20:29
3	08:00	09:14	13	20:30	21:44
4	09:15	10:29	14	21:45	22:59
5	10:30	11:44	15	23:00	00:14
6	11:45	12:59	16	00:15	01:29
7	13:00	14:14	17	01:30	02:44
8	14:15	15:29	18	02:45	03:59
9	15:30	16:44	19	04:00	05:14
10	16:45	17:59			

6.2 Slot 23:00-00:14 končí následující kalendářní den. Noční sloty od 00:15 se rezervují na datum, ve kterém začínají. Rozhodující je datum a čas uvedený v potvrzení rezervace, v místním čase provozovny. Dostupnost slotů včetně dnů změny času uvádí rezervační systém.

6.3 Do rezervované doby patří příchod, převlečení, trénink, sprcha, úklid a odchod všech účastníků. Prostor musí být uvolněn nejpozději v uvedeném čase konce. Pozdní příchod nezakládá nárok na prodloužení ani slevu. Předčasný odchod klienta cenu nemění.

7 Vstup prostřednictvím QR kódu

7.1 Pro vstup klient obdrží QR kód e-mailem. Pokud si stáhne aplikaci Gymify a zaregistruje se v ní, má QR kód k dispozici také v aplikaci. Oprávnění k užívání prostoru je omezeno na potvrzený termín a počet osob.

7.2 Klient přiloží QR kód ke čtečce podle pokynů u vstupu. Nesmí vstupovat před začátkem rezervace, zůstat po jejím konci, předat rezervaci jiné osobě bez dohody s provozovatelem ani zpřístupnit prostor osobám mimo svou rezervovanou skupinu.

7.3 Klient chrání QR kód před zneužitím, nenechává vstupní dveře zajištěné v otevřené poloze a při odchodu ověří jejich řádné zavření. Přístupové zařízení nesmí poškozovat ani obcházet. V případě nefunkčního vstupu kontaktuje provozovatele; reklamace se řídí článkem 12.

8 Zrušení rezervace a vrácení platby

8.1 Rezervaci lze bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin před jejím začátkem, včetně okamžiku přesně 24 hodin před začátkem. Například rezervaci na úterý v 18:00 lze bezplatně zrušit nejpozději v pondělí v 18:00.

8.2 Klient zruší rezervaci prostřednictvím funkce storna v systému Gymify. Pokud funkce není dostupná nebo klient nemůže storno provést, může je uplatnit e-mailem na cinkagym@gmail.com. Uvede identifikaci rezervace, termín a e-mail použitý při objednání. Pro dodržení lhůty je rozhodující provedení storna v systému nebo doručení oznámení na e-mail provozovatele, nikoliv okamžik jeho přečtení.

8.3 Při včasném zrušení rezervace uhrazené platební kartou se klientovi vrací celá uhrazená částka prostřednictvím původní karetní platby. Peníze se nenahrazují kreditem bez souhlasu klienta. Provozovatel zadá vrácení platby bez zbytečného odkladu po včasném zrušení rezervace. Doba následného zpracování a připsání peněz na účet klienta závisí na podmínkách a technických lhůtách poskytovatele platební brány a banky klienta. Tím nejsou dotčeny zákonné lhůty pro vrácení peněžních prostředků v případech, kdy se uplatní.

8.4 Při včasném zrušení rezervace uhrazené kreditem se celá odečtená částka vrátí do kreditu klienta v systému Gymify. Pokud byla umožněna kombinovaná platba, jednotlivé části se vracejí způsobem, kterým byly zaplacený. Provozovatel obnoví kredit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od zrušení.

8.5 Přesun rezervace na jiný termín není možný vzhledem k rozdílným cenovým možnostem jednotlivých termínů. Klient může původní rezervaci včas zrušit a samostatně vytvořit novou za cenu platnou pro nově vybraný termín. Volné místo v jiném termínu není zaručeno.

8.6 Při zrušení méně než 24 hodin před začátkem nebo při nedostavení se nevzniká nárok na vrácení ceny ani kreditu; storno činí 100 % ceny rezervace. Toto pravidlo neomezuje zákonná práva z vadného plnění, právo na vrácení ceny při neposkytnutí služby provozovatelem ani jiná práva, která nelze smluvně vyloučit.

8.7 Pokud provozovatel nemůže potvrzenou rezervaci poskytnout, informuje klienta bez zbytečného odkladu a vrátí cenu neuskutečněné služby. Platba kartou se vrací v penězích a platba kreditem obnovením kreditu; případné zákonné právo na peněžní vypořádání tím není omezeno. Náhradní termín je možný pouze dohodou, nikoli jednostranným přesunem.

9 Odstoupení spotřebitele od smlouvy

9.1 Rezervace posilovny na konkrétní datum a čas je službou využití volného času poskytovanou v určeném termínu. Podle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, proto spotřebiteli u takové rezervace nevzniká běžné právo odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu.

9.2 Tím není dotčena smluvní možnost bezplatného storna podle článku 8 ani práva při vadách služby. Výjimka pro konkrétní termín se bez dalšího nevztahuje na samostatný nákup kreditu nebo poukazu bez určeného termínu čerpání.

10 Pravidla samoobslužného provozu

10.1 Klient seznámí všechny účastníky své rezervace s těmito pravidly. Každý účastník je povinen chovat se bezpečně, respektovat návod k vybavení a pokyny provozovatele. Kapacita čtyř osob nesmí být překročena.

10.2 Nezletilé děti mohou do prostoru pouze v doprovodu rodiče nebo zákonného zástupce, který zajistí přiměřený dohled. Děti nesmějí zůstat bez dozoru ani si hrát v pracovním prostoru strojů či s volnými závažími.

10.3 Účastníci přizpůsobí cvičení svému zdravotnímu stavu, zkušenostem a aktuálním schopnostem. Neznají-li bezpečné použití vybavení, nepoužijí je. Při cvičení s vyšším rizikem nesmějí spoléhat na přítomnost obsluhy; využijí bezpečnostní prvky a potřebnou pomoc.

10.4 Je zakázáno vstupovat pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, tyto látky v prostoru užívat, kouřit včetně elektronických cigaret, manipulovat s otevřeným ohněm, poškozovat vybavení nebo provádět stavební či jiné úpravy prostoru. Léky se posuzují podle jejich vlivu na schopnost bezpečně cvičit.

10.5 Účastníci používají čistou sportovní obuv a vhodný oděv, dodržují hygienu, po použití očistí znečištěné vybavení a vrátí pomůcky i závaží na určená místa. Ve sprše a na mokré podlaze postupují opatrně, po použití zastaví vodu a nenechávají po sobě nebezpečně mokrou podlahu.

10.6 Účastníci neruší okolí hlukem, křikem, hlasitou hudbou ani odhazováním závaží. V době nočního klidu od 22:00 do 06:00 dbají zvýšené ohleduplnosti a dodržují pokyny k omezení hluku umístěné v provozovně.

10.7 Zjištěnou závadu nebo poškození klient bez zbytečného odkladu nahlásí provozovateli. Vadné zařízení se nesmí používat ani svépomocí opravovat. Při požáru nebo bezprostředním ohrožení života volají účastníci 112, při zdravotní nouzi 155, a následně informují provozovatele. Únikové cesty musí zůstat průchodné.

10.8 Focení a natáčení vlastního tréninku je možné při respektování soukromí ostatních. Bez právního důvodu nebo souhlasu dotčené osoby nelze pořizovat či zveřejňovat záznamy zasahující do jejího soukromí. Prostor nelze užívat k nezákonné činnosti nebo v rozporu s dobrými mravy.

10.9 Provozovatel může vstoupit při potřebě odstranit závadu, řešit mimořádnou událost nebo důvodné podezření na porušování pravidel. Postupuje přiměřeně a šetří soukromí klientů. Při závažném porušení pravidel nebo bezprostředním ohrožení může ukončit užívání a požadovat odchod; vypořádání ceny a náhrady škody se řídí právními předpisy a konkrétními okolnostmi.

11 Odpovědnost za újmu a osobní věci

11.1 Klient i další účastníci odpovídají za újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Provozovatel může požadovat náhradu prokázané škody, za kterou daná osoba odpovídá; běžné opotřebení při řádném užívání není škodou.

11.2 Samoobslužný charakter provozu ani povinnost bezpečného cvičení nevylučují zákonnou odpovědnost provozovatele, zejména za stav prostoru a vybavení, újmu na zdraví nebo škodu na odložených věcech. Těmito podmínkami se klient nevzdává práv, kterých se podle zákona vzdát nelze.

11.3 Osobní věci ukládají účastníci na místa k tomu určená. Ztrátu nebo poškození oznámí provozovateli bez zbytečného odkladu. Provozovatel nepřebírá věci do individuální úschovy, pokud se s klientem výslovně nedohodne; tím není dotčena jeho zákonná odpovědnost za odložené věci.

12 Reklamacce a práva z vadného plnění

12.1 Provozovatel odpovídá za poskytnutí prostoru a sjednaného vybavení ve stavu způsobilém k dohodnutému užívání. Reklamacce lze uplatnit e-mailem na cinkagym@gmail.com nebo písemně na adrese sídla; osobně v případech a místech stanovených zákonem. Provozovna nemá stálou obsluhu, proto je pro rychlé řešení vhodný e-mail nebo telefon.

12.2 Klient uvede své kontaktní údaje, identifikaci rezervace, popis problému a požadovaný způsob vyřízení. Může připojit fotografie, nejsou však automatickou podmínkou přijetí reklamacce. Reklamacce může prokázat i jinak než původním dokladem o zaplacení.

12.3 Provozovatel vydá spotřebiteli písemné potvrzení o přijetí reklamacce s datem, jejím obsahem, požadovaným způsobem vyřízení a kontaktem pro vyrozumění. Reklamacce včetně odstranění vady vyřídí a spotřebitele informuje nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se se spotřebitelem výslovně nedohodne na delší lhůtě. Potvrdí datum a způsob vyřízení, případně písemně odůvodní zamítnutí.

12.4 Podle povahy vady má klient zákonná práva zejména na nápravu, přiměřenou slevu nebo odstoupení a vrácení odpovídající ceny. Pokud z důvodu na straně provozovatele nelze vůbec vstoupit nebo prostor využít, vrací se cena neposkytnuté služby; při částečném omezení se posuzuje odpovídající náprava či sleva. Po marném uplynutí zákonné lhůty pro vyřízení reklamacce může spotřebitel odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

12.5 Pravidla storna nejsou důvodem k odmítnutí oprávněné reklamacce. Oznámení technické závady je vhodné učinit ihned, aby bylo možné zajistit nápravu. Tato povinnost sama nevylučuje zákonná práva spotřebitele.

13 Osobní údaje a soukromí

13.1 Provozovatel zpracovává údaje potřebné pro rezervaci, platbu, přístup do provozovny, vyřízení reklamací a splnění zákonných povinností. Informace o rozsahu, účelech, právních základech, příjemcích včetně dodavatelů rezervačních a platebních služeb, době uchování a právech osob uvádí v samostatných zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.cinka.eu.

13.2 Přijetí obchodních podmínek nepředstavuje souhlas s libovolným zpracováním osobních údajů ani povinný souhlas s marketingem. Obchodní sdělení lze zasílat pouze za zákonných podmínek a s možností jednoduchého odmítnutí.

13.3 Případný kamerový systém musí být označen u vstupu a popsán v informaci o zpracování osobních údajů včetně účelu, rozsahu a doby uchování. Kamery nesmějí sledovat prostor určený k převlékání, sprchu ani toaletu. Přijetí těchto podmínek nenahrazuje zákonný právní základ kamerového sledování.

14 Řešení sporů a závěrečná ustanovení

14.1 Klient může nejprve požádat o vyřešení stížnosti na kontaktech v článku 1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce; informace a podání návrhu jsou dostupné na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u provozovatele. Právo obrátit se na soud není dotčeno.

14.2 Smlouva se řídí právem České republiky. Volbou práva není spotřebitel zbaven ochrany kogentních předpisů, které by se jinak použily. Neplatnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení, lze-li je oddělit.

14.3 Provozovatel může podmínky do budoucna změnit. Pro potvrzenou rezervaci platí verze přijatá při jejím uzavření. Tyto podmínky se vztahují na nové rezervace v Gymify pro provozovnu Klapkova 185/56 s čerpáním od 1. listopadu 2026 a nabývají účinnosti dne 26. října 2026. Dříve uzavřené smlouvy a rezervace původní provozovny se řídí podmínkami přijatými při jejich uzavření.